

## سياسة المشاركة الرقمية

تسعى جامعة الإمارات العربية المتحدة إلى تعزيز جهودها لتحقيق رؤيتها الرامية إلى "الريادة والتميز في التعليم العالي والبحث العلمي على الصعيدين الإقليمي والدولي". كما تركز الجامعة، وفقاً لقيمها المؤسسية، على الاتصال الفعّال مع العملاء الداخليين والخارجيين من خلال توفير قنوات عديدة تتيح لهم تبادل الآراء والمقترحات.

تُطبّق سياسة المشاركة الرقمية على جميع المواضيع والآراء والنقاشات والاستطلاعات التي تُطرح ويتم تداولها عبر أدوات المشاركة الرقمية للمؤسسة على الموقع الإلكتروني أو منصة ([شارك.إمارات](#))، وتشمل ما يلي:

- الاستبيانات الرقمية: أداة لقياس رضا المتعاملين، وقد تتضمن أسئلة مفتوحة لجمع تعليقاتهم واقتراحاتهم وأفكارهم.
- نماذج الاقتراحات والشكاوى: تتيح هذه النماذج للمستخدمين تقديم مقترحاتهم في جميع المواضيع المتعلقة بالجامعة.
- استطلاعات الرأي: أداة لجمع آراء الجمهور بشأن مختلف المواضيع التي تقع ضمن اهتمامات الجامعة لتطوير خدماتها، حيث تكون المشاركة فيها عبر التصويت.
- المشاورات الرقمية: تهدف إلى إشراك أفراد أسرة الجامعة والزوار لتطوير وتحسين خدماتها. ثم تقوم الجهة بتحليل تلك الآراء واستخدامها كمعطيات لاتخاذ القرارات التي تهّم المتعاملين، مما يساهم في تعزيز رضاهم وسعادتهم.
- مواقع التواصل الاجتماعي: مثل فيسبوك، منصة إكس، وإنستغرام، وغيرها.
- المدونة: عبارة عن مقالة تُكتب وتُنشر من قبل المؤسسة حول موضوع يقع ضمن نطاق أعمالها بهدف تثقيف وتوعية الجمهور وتبسيط الضوء على أهم المواضيع.
- التواصل مع الإدارة العليا.
- أي قناة أخرى تعتمد عليها المؤسسة.

### تعليمات المشاركة الإلكترونية:

- يُنصح بإبقاء محتوى التعليقات ضمن السياق ذي الصلة.
- يُفضل الامتناع عن تبادل البيانات الشخصية على صفحات الجامعة، وينصح بالتواصل عبر القنوات الرسمية فقط.
- يتم التعامل مع التعليقات والأسئلة الواردة باللغتين العربية والإنجليزية فقط.
- تُحفظ كافة البيانات الشخصية بسرية تامة.

ترحب جامعة الإمارات العربية المتحدة بأي تعليقات أو مشاركات عبر منصاتها. ومع ذلك، تحتفظ الجامعة بالحق الكامل في إزالة أو منع أي تعليقات أو مشاركات في حال عدم الامتثال للأحكام والشروط، أو انتهاك السياسات والإجراءات واللوائح الداخلية للجامعة، أو إذا تضمنت التعليقات أيًا مما يلي:

- تعليق غير لائق.
- تعليق ينتهك خصوصية الآخرين أو يسيء إليهم عبر التحيز أو يمس أي فئة من أفراد المجتمع على أساس العرق أو اللون أو الجنسية.
- تعليق ينتهك حقوق الملكية الفكرية.
- تعليق يروج لأي نشاط تجاري أو يحتوي على دعايات.

تلتزم جامعة الإمارات العربية المتحدة بإستراتيجية المشاركة الرقمية للحكومة الذكية المنشورة على البوابة الرسمية لحكومة الإمارات العربية المتحدة على [الرابط](#).

### آلية الرد والتقييم:

يتم جمع ردود المتعاملين من جميع الاستبيانات وفرزها، تُقيم الإجابات وفقاً لاحتياجات الجامعة، ومن ثم يتم نشر ملخص للتعليقات العامة المستلمة واستجابتنا لكل مشاركة. كما ننشر أدلة على أن آراء الناس قد تم تضمينها في عملية صنع القرار الفعلية للتأكيد على قيمة وفائدة المشاركات الرقمية.

### الإعلان والترويج لفرص المشاركة الرقمية:

يتم نشر فرص المشاركة الرقمية بشكل ربع سنوي على الموقع الإلكتروني للجامعة وعلى منصة [شارك.إمارات](#). ونعزز فرصنا للمشاركة الرقمية من خلال حساباتنا على وسائل التواصل الاجتماعي. يتم اختيار المشاركة الرقمية وفقاً لعدة عوامل رئيسية، وهي مواءمتها مع اختصاصات الجامعة وأن تكون المشاركة الرقمية مرتبطة بأهداف وأنشطة الجامعة، وأن تساهم في تحقيقها.

نُرحب دائماً بتفاعلكم معنا عبر قنواتنا الإلكترونية.