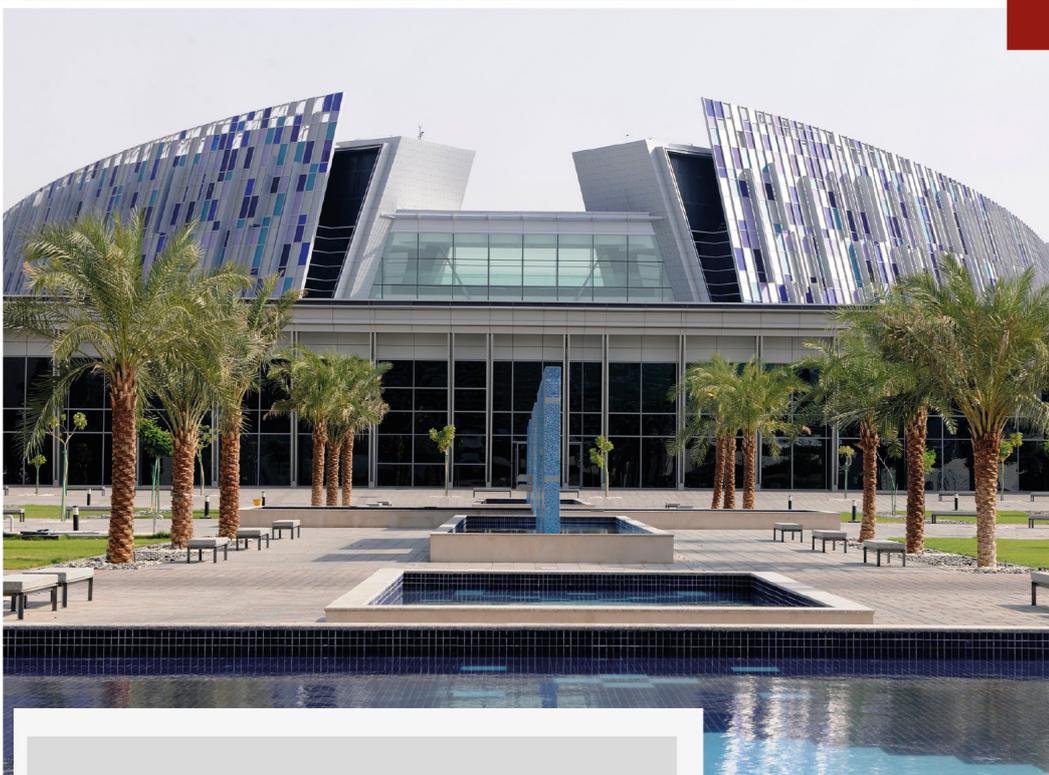




## مجلة قسم العمليات والطوارئ



ليكن خيارك التطعيم

من شهر يوليو 2021 إلى شهر أبريل 2022

# الرؤية

مجتمع جامعي آمن

# الرسالة

تحقيق بيئة آمنة وصحية ومحفزة للتعليم ومجتمع آمن خالي من الأخطار يدعم الريادة والابتكار في التعليم العالي، وخدمة المجتمع على المستويين المحلي والدولي من خلال تطبيق معايير الصحة والسلامة بكفاءة وفعالية

## نظرة عامة عن قسم العمليات الطوارئ

يشرف قسم العمليات والطوارئ على جميع مهام الطوارئ والأزمات في الجامعة والعمل على إيجاد آلية متكاملة للاستجابة والتعافي من خلال وجود العناصر والوظائف اللازمة لإدارة الطوارئ من خلال وحدتين :

**وحدة الأمن والسلامة:** تحافظ على نظام السلامة في الجامعة والمعتمد ضمن معايير متطلبات ISO 45001:2018 لضمان بيئة آمنة. وهذه الشهادة بدورها أيضاً توفر دعماً لمتطلبات CAA و WASC وتعزز تصنيف جامعة الإمارات العربية المتحدة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

**وحدة التوعية والتنبؤات:** تضمن جاهزية الجامعة للطوارئ والأزمات والكوارث من خلال إدارة سجل المخاطر داخل الجامعة وربطها بالإطار الوطني.

## مشاريع قسم العمليات والطوارئ:

- المساعدة على فهم الأدوار والمسؤوليات
- تدريب الصحة والسلامة المهنية بما في ذلك استقبال الطلبة والموظفين الجدد
- برنامج التوعية باستخدام الرسائل الإخبارية، الملصقات، مقاطع الفيديو، الموقع الإلكتروني، البث عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية.
- تفتيش الصحة والسلامة المهنية داخل مواقع الجامعة الداخلية والخارجية.
- التحكم بالدخول؛ ضمان دخول الأفراد للجامعة وفقاً للبروتوكول والإجراءات المحدثة لحكومة الإمارات العربية المتحدة وإمارة أبو ظبي، بما في ذلك التحقق من الحصن وماسح الوجه EDE.
- تشغيل مباني الحجر الصحي في الوحدات السكنية الخاصة للطلبة المخالطين، كما تقدم الدعم والاستجابة لاستفسارات الطلبة المتعلقة ب COVID-19 كلما لزم الأمر.
- الموافقة على الأنشطة والرحلات والفعاليات.
- العمل على حل مشكلات الصيانة والتشغيل المتعلقة بالصحة والسلامة بالتنسيق مع أصحاب ذات العلاقة الداخليين والخارجيين.
- تقييم سياسات وإجراءات السلامة بما يتوافق مع اللوائح المحلية والاتحادية ISO 45001:2018
- تقييم المقاولين باتباع خطة الصحة والسلامة المهنية بما في ذلك تقييم المخاطر وضمان الامتثال في الموقع.
- الإشراف على أنشطة المختبرات والوحدات السكنية في مختلف المواقع.
- تطوير وتنفيذ إجراءات الاستجابة للحرائق والطوارئ.
- تخطيط وتنظيم تدريبات دورية على الإخلاء في حالات الطوارئ.
- التواصل مع المعينين في الصحة والسلامة المهنية لوضع خطط عمل من شأنها تمكين التحسينات في السلامة الصحية العامة والسلامة من الحرائق.

## إنجازات قسم العمليات والطوارئ:

مؤشرات الأداء من شهر يوليو 2021 إلى الأسبوع الرابع من شهر أبريل 2022

تدريب الصحة والسلامة المهنية	80
اجتماعات لجنة السلامة	69
التحكم في المواد الخطرة	62
تفتيش الصحة والسلامة المهنية	559
تدقيق السلامة	185

عدد التدريبات 80

مدربين داخليين وخارجيين

عدد أنواع التدريبات 39

تم توفير مجموعة واسعة من مواد التدريب عن الصحة والسلامة المهنية

عدد المتدربين 5662

يستفيد موظفو جامعة الإمارات العربية المتحدة وأصحاب العلاقة من نقل معرفة الصحة والسلامة المهنية

## إدارة سلامة المختبر

ملصقات بيانات السلامة 79

السيطرة على المواد الخطرة على الصحة 71

المشاركة المجتمعية من شهر يوليو 2021 إلى الأسبوع الرابع من شهر أبريل 2022

الموافقة على:

توعية الصحة والسلامة المهنية

118

الموافقة على:

الأنشطة، الرحلات والفعاليات

554

معالي زكي نسيبة يطّلع على جاهزية السكن الجامعي  
إستعداداً لاستقبال الطلبة للعام الأكاديمي 2021-2022



أكد معالي زكي أنور نسيبة، المستشار الثقافي لصاحب السمو رئيس الدولة- الرئيس الأعلى لجامعة الإمارات العربية المتحدة على أهمية تعزيز مشاعر السعادة والراحة لدى كافة طلاب وطالبات الجامعة، وتأمين كافة مستلزمات الرفاهية التي يحتاجون إليها خلال إقامتهم في السكن الجامعي على مدار العام الأكاديمي الجديد 2021-2022 .

جاء ذلك خلال جولة قام بها معاليه في السكن الجامعي للطلاب والطالبات اليوم، وذلك بحضور الدكتور محمد حسن علي، نائب مدير الجامعة للشؤون الأكاديمية بالإنباء، ، والأستاذ خلفان الظاهري، القائم بأعمال الأمين العام والمهندس محمد العوين، مدير إدارة المرافق الجامعية.

وقال معالي زكي نسيبة: «تؤكد مرافق السكن في جامعة الإمارات على المكانة المتميزة التي تتمتع بها الجامعة، والتي تُعدّ أحد أبرز الجامعات على الصعيدين المحلي والإقليمي، حيث توفر للطلبة حزمة من الخدمات المُتكاملة التي تُساهم في تعزيز مشاعر السعادة والرفاهية لهم، وتمكينهم من مُتابعة دراستهم بسلاسة وكأنهم في بيوتهم».

وأضاف معاليه: «لقد حرصت جامعة الإمارات على تنفيذ خطة استراتيجية متكاملة طويلة الأجل للارتقاء بجميع مرافق السكن الطلابي الجامعي، في خطوة تضمن تحقيق أقصى مستويات الراحة للجميع، والقدرة على تلبية جميع متطلباتهم».

وأردف: «تواصل جامعة الإمارات مسيرتها الريادة في إثراء تجربة الطلاب والطالبات على كافة المستويات التعليمية والمعيشية، حيث تتوافر لهم داخل السكن الجامعي الأجواء المُناسبة للتواصل مع أقرانهم، والمُشاركة في فرص القيادة ووسائل تطويرها، جنباً إلى جنب مع الكثير من الأنشطة التفاعلية».

واختتم معاليه تصريحه بالقول: «تؤكد هذه المرافق والخدمات المتوافرة في السكن الجامعي على نجاح الرؤية الاستراتيجية للجامعة، كما أنها تُسلط الضوء على مواهب وقدرات فريق العمل الاستثنائية، الذي يتمتع بأعلى مستويات الاحتراف في مُساندة الطلبة وتجاوز كافة توقّعاتهم، عبر خلق مناخ مُريح، مُشجّع وممتع في أروقة السكن لجعله المكان الأكثر جاهزية لدعم الطلبة الذين يعيشون بعيداً عن أهلهم».

ومن الجدير بالذكر أن مباني السكن الجامعي في حرم جامعة الامارات توفر مجموعة مُميّزة من المرافق للطلبة والتي تشمل الأندية الطلابية، النادي الصحي، الأنشطة الطلابية التي تُقدّم مجموعة من البرامج والأنشطة غير الصقيّة التي تُعزّز تطوير الخبرات الأكاديمية للطلبة، إضافة إلى مجموعة متنوّعة من المطاعم والمقاهي والمحلات التجارية المختلفة، سوبر ماركت وحتى مركز تجميل التي تُلبّي كافة رغبات الطلاب والطالبات وتخضع بمجملها لرقابة صحية وفقاً لأعلى معايير السلامة الصحية في كل الأوقات.

## تدريبات الإخلاء في حالات الطوارئ

أجل التدريب على الإخلاء في حالات الطوارئ بسبب تداعيات جائحة فايروس كوفيد 19، ولكن من المهم اتباع التعليمات الواردة في هذه النشرة الإخبارية.

### كيف تعمل أجهزة إنذار الحريق؟

يتم تنشيط الإنذار تلقائيًا إذا تم اكتشاف حريق أو دخان في المكان، ويجب عدم التلاعب أو تغطية أجهزة كشف الدخان مطلقًا لأنها لن تكتشف الدخان في حالة طوارئ الحريق. يمكن للمتواجدين في المباني استخدام صفارة الانذار عن طريق تنشيط نقطة الانذار اليدوي فقط في حالة حدوث حريق طارئ.

### نصائح حول الإخلاء

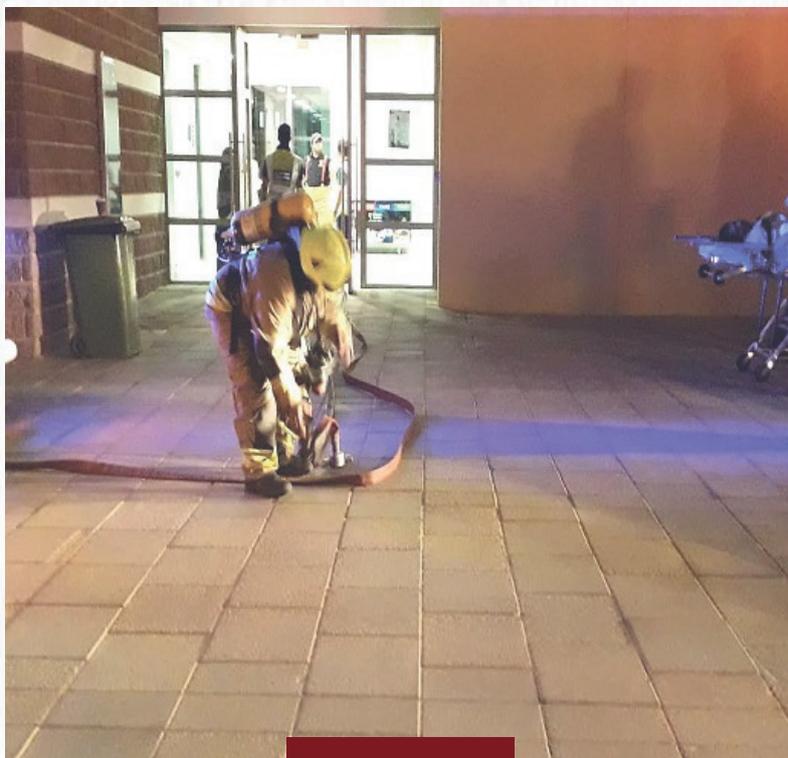
إذا اكتشفت حريقًا ولم تسمع صفارة إنذار الحريق ؛  
قم بتنشيط أقرب نقطة انذار اليدوي.  
اترك المبنى من أقرب مخرج.  
لا تستخدم المصعد.  
لا تدخل إلى المبنى ما لم يكن آمن .  
إذا سمعت صفارة إنذار الحريق ؛  
اترك المبنى من أقرب مخرج.  
لا تستخدم المصعد.  
لا تدخل إلى المبنى ما لم يكن آمن للقيام بذلك

### أرقام الطوارئ

COVID-19 الطوارئ الطبية  
هاتف: 037136888  
الخط الساخن: 0509275824  
للابلاغ عن اي طارئ  
قسم العمليات والطوارئ 037134033-037136888

### ارقام الطوارئ

م	الموقع	رقم التواصل
١-	العيادة والسعاف – الطالبات B3, الطابق اللول غرفة 1004	037136034 037136035 050927827
٢-	العيادة والسعاف – طلاب G2 الطابق اللول غرفة رقم 1009	037134094 037134011 0509294093



## تعاون مشترك بين قسم العمليات والطوارئ بجامعة الامارات وهيئة الوقاية والسلامة بحكومة الشارقة في مجال التوعية والتدريب

حكومة الشارقة  
هيئة الوقاية والسلامة  
Government of Sharjah  
Prevention And Safety Authority



قامت وحدة التوعية والتنبؤات بقسم العمليات والطوارئ بتعاون مع هيئة الوقاية والسلامة بحكومة الشارقة وذلك لنشر ثقافة الامن والسلامة لمجتمع الجامعة من خلال تقديم الورش التدريبية ، ويأتي هذا في إطار دعم وتقوية فرص التعاون المتبادل والتواصل المستمر بين الجانبين فيما يتعلق بالبرامج التدريبية ، وحرصاً من الجامعة على تقوية علاقاتها مع المؤسسات المحلية في الدولة بما يدعم نشر التوعية بمجتمع الجامعة ، ورحب المهندس محمد العوين مدير إدارة المرافق بهذا التعاون مشيراً إلى أن الهيئة تعد واحدة من الهيئات الرائدة في مجال الصحة والسلامة المهنية وفق أعلى المعايير في دولة الامارات بحيث يمكن الاستفادة من خبراتها الممتدة لسنوات. ومن نتائج هذا التعاون تم تقديم ورش توعوية مختلفة العناوين استفاد منه من مختلف فئات مجتمع الجامعة كما هو مبين بالمخطط التالي :

### عدد الحضور

### عنوان الورشة

258

خطة الاستجابة للطوارئ ERP

210

تقييم الخاطر

171

التفتيش الآمن

89

سلامة الحافلات ورعاية الطلاب

## حريق هائل يلتهم مبنى سكنيًّا للطلاب في بولتون ببريطانيا.



ندلع حريق هائل في مبنى سكني للطلاب في ضاحية برادشويت في بولتون ببريطانيا مكون من 6 طوابق وهرعت 40 سيارة إطفاء إلى مكان الحريق، حسبما ذكرت شبكة بي بي سي البريطانية.

وتم اجلاء حشود من الطلاب من المبنى، وأشاد أحد شهود العيان بسرعة قدوم رجال الإطفاء لمكان الحريق ومنع انتشاره لباقي الطوابق، وأضاف «بينما لا يزال المبنى مشتعلا ، فإننا نبذل كل ما في وسعنا للبقاء على قمة هذا الوضع وسنعمل على إطفاء النيران».

أصيب شخصان بعد اندلاع الحريق في مبنى السكن الطلابي يضم طلابًا من جامعة بولتون في شمال إنجلترا

ذكرت طالبة أنها تجاهلت المنبه في البداية بسبب تكرار صوت الجرس خلال اليوم عدة مرات في اليوم، وأكد طلاب آخرون أن الإنذار يتكرر كل يوم تقريبًا مما يؤدي إلى الارتباك حول ما إذا كان ذلك تمرينًا أم إنذارًا كاذبًا

ما هو الدرس الذي نتعلم من هذه الحادثة لوقف تكرار الإنذار الكاذب؟

- لا تدخن أبدًا أو تطبخ أو تحرق الشموع أو البخور أو البخور في سكنك أو مكتبك.
- لا تعبث في أنظمة السلامة من الحرائق التي تم وضعها. أجهزة إنذار الحريق حساسة لحمايتك.
- لا تقم أبدًا بسحب نقطة الاتصال اليدوية (MCP) ، ما لم يكن هناك حريق حقيقي.
- لا تستخدم البخار أو الكوي أو الغلايات أو مجفف الشعر أو معطر الهواء أو منعمات الشعر بالقرب من أجهزة الكشف عن الدخان.

## كيف يواجه طلبة جامعة الإمارات تحديات جائحة كورونا؟



**إعداد الطالبة: عائشة الجابري**  
كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية تخصص علم النفس

مع انقضاء السنة الثانية على بدء جائحة كورونا لازال العالم مستمرًا في مواجهة التحديات التي تلت انتشار الفايروس في أواخر عام 2019.

واجه طلاب جامعة الإمارات الجائحة بكل إصرار وتحدي على الاستمرار في طلب العلم على الرغم من التحديات.

ذكرت لطيفة وهي في مستهل دراستها لهندسة الطيران أنه عند قبولها في الجامعة كان لديها الكثير من الآمال والطموحات التي لم تلبث ان اصطدمت بالواقع، فقد لاقت خيبة كبيرة بسبب تأثير الجائحة على نظام الدراسة وتحويله لنظام التعليم عن بعد، مما أفقد التخصص الكثير من مميزاته وجاذبيته.

لكن كان لحامد البلوشي (سنة ثالثة، تمويل ومصارف) رأي مختلف فيما يتعلق بنظام التعليم عن بعد، إذ أنه يرى أن نظام التعليم عن بعد له العديد من المزايا التي تخدم الطالب مثل إمكانية تسجيل المحاضرات، والمشاركة الصفية دون وجل، كما أنه ذكر سهولة الحضور في الوقت. وأردف البلوشي أن النظام يخدم البيئة أيضًا بسبب تقليل وسائل النقل المستخدمة التي تضر البيئة بانبعاثاتها الكربونية.

ترى سارة الجابري (السنة الأخيرة، علم نفس) أن الجائحة كان لها أثر إيجابي وسلبى معًا، فقد فرضت الجائحة عزلة لا مناص منها على الحياة مما أثر سلبيًا على الناحيتين النفسية والجسدية، لكن سارة بطبعها المتفائل رفضت الرضوخ للأفكار السلبية وارتأت أهمية التأقلم مع التغيرات الجديدة التي طالت الجميع، وأكدت أنها أصبحت أكثر تحكما بزمها يومها وأنها استطاعت تحقيق تحكم كامل مما تخطط له في يومها يصل لنسبة 100% في بعض الأيام في ظل الظروف الحالية.

أضافت سارة الكتبي (سنة ثالثة، تقنية معلومات) أن الجائحة كان لها تأثير كبير على دراستها الجامعية، إذ أن التعليم عن بعد تجربة جديدة لها تحدياتها الخاصة، فهي تفضل التعليم عن قرب في الحرم الجامعي لأنه يتيح لها التفاعل مع الأساتذة والطلاب بشكل أكبر مما يعزز الفهم والتركيز لديها. لكنها ترى الجانب الإيجابي من نظام التعليم الحالي إذ أن تسجيل المحاضرات يتيح لها إمكانية إعادة المحاضرة وأخذ الملاحظات الكافية.

من جهته أكد عبدالله البلوشي (السنة الأخيرة، علم نفس) أن الخوف من المجهول كان سيد الموقف في البداية وأن التجربة كانت جديدة لكن مع مرور الوقت أصبح لا بد من التأقلم، مما سهل ذلك هو تفهم الأساتذة في الجامعة و تعاونهم المستمر مع الطلاب.

## جناح جامعة الإمارات ياكسبو 2020

زار قسم العمليات والطوارئ جناح جامعة الإمارات العربية المتحدة في إكسبو 2020. وكانت هذه فرصة ممتازة لتقييم الامتثال للسلامة.



## الصحة و السلامة في مقر العمل

### المحافظة على وضعية الجلوس الصحيح

استخدم الوضع الصحيح لحماية ظهرك أثناء العمل.

إذا جلست على مكتب ، حافظ على كتفك ووركك على مستوى متوازٍ وتجنب الانحناء.

استخدم الوضع الصحيح عند رفع الأشياء وتجنب الالتواء والانحناء



### حدد مواقع مخارج الطوارئ

تعرف دائمًا على أماكن وجود مخارج الطوارئ وحافظ على المسار المؤدي إليها واضحًا.



### خذ فترات راحة بشكل منتظم

الشعور بالتعب والإرهاق يجعلك أقل إدراكًا لما يحيط بك وهو سبب شائع للإصابات في مكان العمل.

تساعدك فترات الراحة المنتظمة على البقاء منتعشًا ومتنبهًا في العمل.



### الإبلاغ عن مخاطر تتعلق بالسلامة

إذا لاحظت وجود خطر محتمل يتعلق بالسلامة ، فأبلغ مشرفك على الفور

حافظ على خطوط الاتصال مفتوحة واعمل كفريق واحد لخلق بيئة عمل آمنة.



## زيارة قسم العمليات لغرفة العمليات بوزارة التربية والتعليم سبتمبر 2021

من أبرز أهداف الزيارة هو البحث آلية التعاون في مجال الطوارئ والصحة السلامة المهنية ، واستخدام هذه التدابير لتحديد أفضل الممارسات لدعم صنع القرار ودعم قسم العمليات و الطوارئ في تحقيق هدفه. قدم الدكتور فيصل البكري والمهندس ماجد الشامسي بوزارة التربية والتعليم عرضاً تقديمياً حول إجراءات عمل قسم العمليات والطوارئ في وزارة التربية والتعليم. وكانت هذه الافتتاحية من المبادرات التي أثرت الاجتماع ..



## للتواصل في حالات الطوارئ

Tel: 037136888

الهاتف : 037136888

Email: OES@uaeu.ac.ae

البريد الالكتروني: OES@uaeu.ac.ae

For urgent medical help

للحالات الطبية الطارئة

UAEU Clinic: 0509275824

عيادة الجامعة: 0509275824



قسم العمليات والطوارئ  
Operations and Emergency Department

