





سياسة التعافي بعد الكارثة			 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University 
2025/08/11	تاريخ بدء التطبيق	الموضوع	
2028/09/01	تاريخ المراجعة القادم	جدول المحتويات	
1 من 5	رقم الصفحة	المكتب المسئول: نائب مدير الجامعة للشؤون المالية والإدارية	

جدول المحتويات

2	سياسة التعافي بعد الكارثة
4	المادة (1): الحوكمة والمسؤولية
4	المادة (2): المكونات الرئيسية للسياسة
5	المادة (3): التنفيذ والرصد
5	المادة (4): التوافق
5	المادة (5): الاستعراض والتحديثات
5	المادة (6): إجراءات التنفيذ

سياسة التعافي بعد الكارثة			 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University 
2025/08/11	تاريخ بدء التطبيق	الموضوع	
2028/09/01	تاريخ المراجعة القادم		
		سياسة التعافي بعد الكارثة	
2 من 5	رقم الصفحة	المكتب المسئول: نائب مدير الجامعة للشؤون المالية والإدارية	

سياسة التعافي بعد الكارثة



نظرة عامة

تهدف هذه السياسة إلى إنشاء إطار عمل منظم واستباقي لتوجيه الجامعة في الاستعداد للكوارث والاستجابة لها والتعافي منها - سواء كانت طبيعية أو من صنع الإنسان أو غيرها من الأحداث الاستثنائية التي قد تعطل العمليات العادية. وتعتبر برامج الجاهزية ضرورية لحماية حياة ورفاهية موظفي الجامعة والطلاب والمقاولين والزوار والزملاء، وتقليل الضرر الذي يلحق بممتلكات الجامعة وأصولها وخسائرها، وضمان الاستعادة السريعة لعمليات الجامعة العادية.

نطاق التطبيق

تُطبق هذه السياسة على جميع الأفراد والعمليات والمرافق المرتبطة بجامعة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك ما يلي:



1. أنواع الكوارث: الكوارث الطبيعية والكوارث التي من صنع الإنسان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - أ. الكوارث الطبيعية: الفيضانات والأعاصير والزلازل والعواصف الرملية وموجات الحر الشديدة وما إلى ذلك.
 - ب. طوارئ الصحة العامة: أوبئة مثل Covid-19 والأزمات الأخرى المتعلقة بالصحة.
 - ج. الكوارث التي من صنع الإنسان: الحرائق والهجمات الإلكترونية والتسربات الكيميائية وغيرها من الحوادث.
 - د. السيناريوهات الهجينة: حالات الطوارئ المعقدة التي تتطوي على مجموعة من العوامل الطبيعية والعوامل التي من صنع الإنسان.
2. الأنشطة المؤسسية: جميع الأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية واللامنهجية التي يتم إجراؤها داخل الحرم الجامعي أو خارجه.
3. أصحاب المصلحة: جميع الموظفين والطلاب والمقاولين والزوار والخريجين والمنظمات الشريكة والسلطات التنظيمية والمجتمع الأوسع.
4. المرافق والبنية التحتية: البنية التحتية المادية والرقمية، بما في ذلك المباني الأكاديمية ومختبرات البحث / التدريس وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والموارد المالية والسكن.
5. النطاق الجغرافي: جميع حرم جامعة الإمارات العربية المتحدة، سواء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو على الصعيد الدولي، حيث تقام الأنشطة التي ترعاها الجامعة.

سياسة التعافي بعد الكارثة			 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University 
2025/08/11	تاريخ بدء التطبيق	الموضوع	
2028/09/01	تاريخ المراجعة القادم		
3 من 5	رقم الصفحة	سياسة التعافي بعد الكارثة المكتب المسئول: نائب مدير الجامعة للشؤون المالية والإدارية	

السياسة

فيما يلي الأهداف المحددة للسياسة:

1. ضمان سلامة ورفاهية المجتمع الجامعي
حماية حياة وصحة الموظفين والطلاب والمقاولين والزوار أثناء وبعد الكارثة من خلال تقديم المساعدة الطبية والدعم النفسي في الوقت المناسب والوصول إلى الخدمات الأساسية. ويولى اهتمام خاص للفئات الضعيفة، بما في ذلك الأفراد ذوي الإعاقة.
2. الحفاظ على استمرارية الأنشطة الأكاديمية والبحثية
ضمان استمرار الوظائف الأكاديمية والبحثية من خلال توفير آليات للتعليم عبر الإنترنت والمختلط وحماية المشاريع البحثية والمعدات والبيانات الجارية.
3. حماية الأصول المؤسسية والحفاظ عليها
حماية البنية التحتية المادية للجامعة والأصول الرقمية والاستقرار المالي من خلال تنفيذ استراتيجيات المرونة وبروتوكولات التعافي السريع.
4. بناء المرونة المؤسسية
تعزيز ثقافة التأهب والقدرة على التكيف والاستجابة الاستباقية للأزمات المتوقعة وغير المتوقعة.
5. تعزيز التعاون والشراكات
تعزيز التنسيق مع الهيئات الوطنية والإقليمية والدولية، بما في ذلك الجهات الحكومية والمؤسسات الأكاديمية والقطاع الخاص.
6. مواءمة جهود التعافي مع أهداف الاستدامة
تعزيز تدابير التعافي الصديقة للبيئة وضمان دعم جهود إعادة البناء لاستدامة المؤسسة على المدى الطويل.
7. تعزيز الوعي والتأهب بين أصحاب المصلحة
توفير التدريب المستمر وإنشاء قنوات اتصال فعالة وإشراك مجتمع الجامعة في التأهب للكوارث.
8. تعزيز الامتثال للأطر الوطنية والدولية
ضمان الامتثال لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والمعايير الدولية لإدارة مخاطر الكوارث والتعافي منها.
9. تعزيز التعلم بعد الكوارث والتحسين المستمر
إنشاء عمليات لتقييم ما بعد الكوارث وإدماج الدروس المستفادة في جهود التخطيط للكوارث والتعافي منها في المستقبل.

سياسة التعافي بعد الكارثة			 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University 
2025/08/11	تاريخ بدء التطبيق	الموضوع	
2028/09/01	تاريخ المراجعة القادم		
4 من 5	رقم الصفحة	سياسة التعافي بعد الكارثة المكتب المسئول: نائب مدير الجامعة للشؤون المالية والإدارية	

المادة (1): الحوكمة والمسؤولية

1. لجنة إدارة الأزمات (CMC)

تكون هذه اللجنة هي الهيئة الإدارية المركزية المسؤولة عن الإشراف على جميع جهود التعافي من الكوارث في الجامعة. يتضمن مهام اللجنة تنسيق أنشطة التعافي بشكل جيد ومتوافقة مع السياسة وتنفيذها بكفاءة. تتكون لجنة إدارة الأزمات من: مدير الجامعة (الرئيس)، ونائب مدير الجامعة للشؤون الإدارية والمالية (نائب الرئيس)، وممثلين (أعضاء) من مكتب نائب مدير الجامعة للشؤون الأكاديمية، وإدارة المرافق الجامعية، وقطاع تقنية المعلومات، وإدارة الموارد البشرية، وقطاع شؤون الطلبة، وإدارة العمليات والطوارئ، وقسم الصحة والسلامة، وإدارة الاتصال المؤسسي، والإدارات الأخرى ذات الصلة. كما قد تضم اللجنة أيضاً ممثلين ارتبطوا من الجهات الوطنية الخارجية مثل الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA)، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع (MoHAP)، وهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA)، ومجلس الإمارات للأمن السيبراني، والشرطة والدفاع المدني، ودائرة الصحة - أبوظبي، حسب الحاجة.

2. منسق التعافي من الكوارث (DRC)

يعين من قبل مدير الجامعة، ويكون بمثابة نقطة الاتصال التشغيلية الرئيسية لجميع أنشطة التعافي من الكوارث، ويعمل على ضمان التنفيذ الفعال لخطة التعافي والتنسيق بين الإدارات.

3. أدوار ومسؤوليات الإدارات

يتم تعيين أدوار تعافي محددة للإدارات، بما في ذلك استعادة الأنشطة الأكاديمية، وإصلاح البنية التحتية، واستعادة تكنولوجيا المعلومات، وضمان رفاهية أصحاب المصلحة.

4. بروتوكولات الاتصال



بإشراف من إدارة الاتصال المؤسسي، يجب ضمان وصول الاتصالات الداخلية والخارجية في الوقت المناسب.

المادة (2): المكونات الرئيسية للسياسة

1. يجب إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر من قبل منسق التعافي من الكوارث (DRC) لتحديد مواطن الضعف ورسم خرائط لمخاطر الكوارث المحتملة.

2. يجب الحفاظ على خطة شاملة للتعافي من الكوارث (DRP) وتحديثها بصورة دورية لتعكس الظروف المتغيرة والمخاطر الناشئة.

3. يقوم منسق التعافي من الكوارث (DRC) بتفعيل خطة استجابة مفصلة عند وقوع كارثة، بما في ذلك إجراءات الإخلاء، والاتصالات في حالات الطوارئ، واستراتيجيات تخصيص الموارد.

سياسة التعافي بعد الكارثة			 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University 
2025/08/11	تاريخ بدء التطبيق	الموضوع	
2028/09/01	تاريخ المراجعة القادم		
5 من 5	رقم الصفحة	سياسة التعافي بعد الكارثة	
		المكتب المسئول: نائب مدير الجامعة للشؤون المالية والإدارية	

4. تعطي الأولوية لجهود التعافي لاستعادة الوظائف الحيوية مثل أنظمة تكنولوجيا المعلومات والخدمات الأكاديمية ورفاهية الطلاب. ويجب توفير الدعم النفسي والطبي للمتضررين.
5. تعمل الجامعة مع المؤسسات الحكومية الإقليمية والدولية لضمان عملية تعافي فعالة. ويشمل ذلك التنسيق المنظم مع السلطات الإماراتية مثل الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات، ومجلس الأمن السيبراني الإماراتي، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع، وخدمات الطوارئ المحلية لمواءمة إجراءات التعافي مع الأطر الوطنية.

المادة (3): التنفيذ والرصد

- توفر إجراءات التنفيذ مبادئ توجيهية محددة حول كيفية تنفيذ عملية التعافي من الكوارث، بما في ذلك:
1. مؤشرات الأداء: محددة حسب إجراءات قياس نجاح التعافي.
 2. المراجعات المنتظمة: التدريبات والمحاكاة المجدولة لتقييم الاستعداد.
 3. التقارير السنوية: يتم توثيق تقدم التعافي عن طريق منسق التعافي من الكوارث (DRC) في الجامعة وتقديم التقارير إلى مجلس أمناء الجامعة.

المادة (4): التوافق

1. تتوافق هذه السياسة مع القوانين الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والأطر الدولية.
2. تعتمد الجامعة أفضل الممارسات الدولية في إدارة مخاطر الكوارث والتعافي منها، ودمج الابتكارات والدروس المستفادة من الاستراتيجيات العالمية لإدارة الكوارث.

المادة (5): الاستعراض والتحديثات

تُراجع هذه السياسة كل ثلاث سنوات من قبل لجنة إدارة الأزمات في الجامعة أو حسب الضرورة لإدراج التطورات الجديدة في إدارة الكوارث، والمخاطر الناشئة، وردود الفعل من أصحاب المصلحة. وتستكمل هذه السياسة استناداً إلى الدروس المستفادة من الحوادث السابقة والتقدم المحرز في تكنولوجيا إدارة الكوارث.

المادة (6): إجراءات التنفيذ

يتبع هذه السياسة إجراءات تفصيلية، والتي تحدد التفعيل، وتعبئة الموارد، وخطط الاتصال، والجداول الزمنية للتعافي التدريجي، والمراقبة، والتدريب المنتظم لضمان الاستعداد والتنفيذ الفعال أثناء الأزمات.