



ت.م-15	رقم السياسة	دليل سياسات تقنية المعلومات	 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University 
2018/08/12	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
2018/04/15	تاريخ آخر مراجعة	الموضوع	إدارة مشروعات تكنولوجيا المعلومات
2021/09/01	تاريخ المراجعة القادم	المكتب المسؤول: مدير تقنية المعلومات	
1 من 2	رقم الصفحة		

15. إدارة مشروعات تكنولوجيا المعلومات

نظرة عامة

تسعى سياسة إدارة المشروعات لتمكين قطاع تقنية المعلومات من إدارة مشروعات تكنولوجيا المعلومات؛ وذلك من خلال قيام القطاع بتطبيق مبادئ إدارة المشروعات بشكل ملتزم وثابت وفقاً لأفضل الممارسات. حيث أن وجود إطار عمل موحد يعزز التنسيق والرقابة على مشروعات تكنولوجيا المعلومات مما يؤدي إلى الحد من المخاطر وزيادة فرص نجاح المشروعات.

مجالات التطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع مشروعات تكنولوجيا المعلومات التي تقع ضمن نطاق عمل قطاع تقنية المعلومات، وفقاً لمنهجية إدارة المشروعات المتبعة في القطاع.


الهدف

- (1) ضمان إدارة مشروعات تكنولوجيا المعلومات في جامعة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للمنهجية المتبعة في قطاع تقنية المعلومات طوال مدة تشغيل المشروعات.
- (2) ضمان استمرارية إدارة المشروعات بشكل فعال في حدود مجالات التطبيق المسموح بها مع مراعاة الجودة، الموارد (الوقت والميزانية) والمخاطر.
- (3) ضمان الرقابة والحوكمة المناسبة لإدارة المشروعات.
- (4) ضمان الجودة وتطوير الاتصالات وخطط إدارة المخاطر والسعي لتنفيذها طوال مدة تشغيل المشروعات.
- (5) ضمان الحصول على الموافقات والتفويضات المناسبة طوال مدة تشغيل المشروعات.
- (6) ضمان التواصل مع جميع أصحاب المصلحة بدون استثناء وتعريفهم بكل التفاصيل.
- (7) التأكد من إجراء مراجعات ما بعد التنفيذ على أن تتم بشكل فعال لضمان تحسين سير تنفيذ المشروعات.
- (8) دعم مجتمع الجامعة في إدارة مشروعات تكنولوجيا المعلومات من خلال تطبيق مبادئ وأدوات وأساليب موحدة لإدارة المشروعات.

السياسات

- (1) سيتم إدارة مشروعات تكنولوجيا المعلومات بالجامعة وفقاً لأفضل الممارسات التي يتبناها معهد إدارة المشروعات المعترف به دولياً على أن يتم إعادة صياغتها حسب المعطيات التي تتناسب مع جامعة الإمارات.
- (2) المشروعات التي تتطلب إشراك شركات تكنولوجيا المعلومات للمساعدة في إدارتها وتقديم الاستشارات أو القيام بعمليات التنفيذ يمكن أن تسعى لتطبيق أفضل الممارسات الإضافية التي تقدمها هذه الشركات.
- (3) يجب أن يمتلك مدراء المشروعات مؤهلات مهنية ومستويات مناسبة من الخبرة والتدريب على إدارة المشروعات.
- (4) يجب أن تلتزم جميع مشروعات تكنولوجيا المعلومات الواقعة في ضمن نطاق عمل قطاع تقنية المعلومات بمنهجية إدارة المشروعات المتبعة في القطاع.

تابع: قرار الرئيس الأعلى للجامعة رقم (28) لسنة 2018م

ت.م-15	رقم السياسة	دليل سياسات تقنية المعلومات	 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University UAEU
2018/08/12	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
2018/04/15	تاريخ آخر مراجعة	الموضوع	
2021/09/01	تاريخ المراجعة القادم	إدارة مشروعات تكنولوجيا المعلومات	
2 من 2	رقم الصفحة	المكتب المسؤول: مدير تقنية المعلومات	

- (5) تتولى وحدة إدارة المشروعات التقنية الإشراف على جميع مشروعات خدمات تكنولوجيا المعلومات في الجامعة.
- (6) يجب على أصحاب المشروعات والموولين والرعاة تنسيق أهداف واستراتيجيات مشروعاتهم بما يتناسب مع أهداف واستراتيجيات إدارتهم؛ الى جانب الأهداف والاستراتيجيات الخاصة بجامعة الإمارات في ذات الشأن.
- (7) يجب تقديم جميع طلبات مشروعات تكنولوجيا المعلومات إلكترونياً وتقييمها وفقاً للأطر المعتمدة من قبل وحدة إدارة المشروعات التقنية بقطاع تقنية المعلومات.
- (8) يجب تضمين دراسة عملية لجميع مشروعات تكنولوجيا المعلومات المقترحة قبل السماح بالبدء في عمليات اختيار وتمويل المشروعات.

التعريفات والمختصرات

معهد إدارة المشروعات	PMI
مكتب إدارة المشروعات	PMO
المشروع وفق (دليل ومعايير بمبوك) هو محاولة مؤقتة يتم من خلالها التوصل إلى نتيجة محددة أو تقديم خدمة أو منتج فريد من نوعه.	Project المشروع
تطبيق المعارف والمهارات والأدوات والتقنيات للحد من المخاطر والرقابة على الميزانية وإدارة قطاع تنفيذ المهام.	Project Management إدارة المشروعات